

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1 Algemeen

In de Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtnemer: KLINKTBETER,

gevestigd te Gouda, Doelenstraat 1a.

1.2 Opdrachtgever: ledere natuurlijke persoon, of privaaf- of publiekrechtelijke rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden.

1.3 Een opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

### 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle overeenkomsten (inclusief vervolgoedprachten) tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2.2 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 De rechten en plichten uit overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen door Opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

### 3 Totstandkoming van de opdracht

De opdracht wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging, en komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen dan wel de opdracht door Opdrachtnemer schriftelijk dan wel per e-mail aan Opdrachtgever is bevestigd ingeval inmiddels met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten.

### 4 Betaling

4.1 Opdrachtgever is verplicht alle facturen zonder korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen, door storting van het factuurbedrag op een door Opdrachtnemer aangegeven rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

4.2 Indien facturen niet binnen de in artikel 4.1 genoemde termijn worden betaald, is Opdrachtgever in verzuim door het enkele verloop van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat daartoe een gebrekenstelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan Opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.

4.3 Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Opdrachtnemer alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.

4.4 Alle door Opdrachtnemer gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met Opdrachtgever, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten worden vastgesteld op minimaal 15% van de hoofdsom vermeerderd met de wettelijke rente en de gerechtelijke incassokosten op het daadwerkelijk door Opdrachtnemer ter zake van de procedure betaalde bedrag, ook voor zover dit de geliquideerde proceskosten te boven gaat.

### 5 Retentierecht, eigendomsvoorbehoud en pandrecht

5.1 Opdrachtnemer is bevoegd om zaken van Opdrachtgever die hij onder zich heeft alsmede zaken die door Opdrachtnemer zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van Opdrachtgever aan derden af te geven totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.

5.2 Het volledige eigendomsrecht op door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde zaken blijft onvoorwaardelijk bij Opdrachtnemer, totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen

jegens Opdrachtnemer die voortvloeien uit de opdracht, heeft voldaan. Tot dit moment zal Opdrachtgever geen enkele daad van beschikking over genoemde zaken stellen.

5.3 Het door Opdrachtnemer geleverde, dat ingevolge lid 2. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

5.4 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer pandrecht op alle zaken van Opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtgever in de macht van Opdrachtnemer zijn gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen Opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Opdrachtnemer verschuldigd mocht zijn, niet-opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder begrepen.

### 6 Overmacht

6.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer

geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

6.3 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6.4 Voorzoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### 7 Reclames

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 5 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.

### 8 Annulering

In geval van annulering door Opdrachtgever, welke niet aan de Opdrachtnemer is toe te rekenen, zijn alle door Opdrachtnemer ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig vermeerderd met eventuele door Opdrachtnemer ten gevolge van de annulering geleden schade.

### 9 Tariefwijziging

Wettelijk voorgeschreven verhogingen en indexeringen, ontstaan na het aangaan van de overeenkomst, die invloed hebben op enig tarief zullen worden doorberekend aan Opdrachtgever.

### 10 Partiële nietigheid

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met Opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

### 11 Toepasselijk recht

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

11.2 De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

11.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### 12 Aansprakelijkheid

12.1 Opdrachtnemer staat er voor in dat door haar verrichte werkzaamheden met de nodige deskundigheid wordt verricht. Voor zover achteraf mocht komen vast te staan dat de Opdrachtgever aantoonbare schade lijdt ten gevolge van grove fouten in de door Opdrachtnemer geleverde adviezen, gegevens en rapporten beperkt de aansprakelijkheid zich tot de hoogte van het bedrag waarvoor Opdrachtnemer de opdracht heeft aanvaard.

12.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die derden lijden ten gevolge van het gebruik door de Opdrachtgever van door Opdrachtnemer geleverde adviezen, gegevens en rapporten. Zodra de Opdrachtgever gebruik maakt van door Opdrachtnemer geleverde adviezen, gegevens en rapporten neemt zij de aansprakelijkheid jegens derden over.

12.3 Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgesloten, indien schade, hinder, fouten, nalatigheden, verkeerde interpretaties van gegevens, en dergelijke het gevolg zijn van door de Opdrachtgever aan ons verstrekte onjuiste informatie.

12.4 Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgesloten, indien Opdrachtgever afwijkt van het door ons gegeven advies met betrekking tot bouwconstructie, materiaalkeuze en dergelijke.

### 13 Intellectuele eigendom

6.1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.